

ΕΟΠΥΥ κατά γιατρών που «αρνούνται» τα ραντεβού

«ΤΕΛΕΣΙΓΡΑΦΟ» στους γιατρούς που αρνούνται να εξυπηρετήσουν τους ασφαλισμένους, υποστηρίζοντας ότι έχουν συμπληρώσει το πλαφόν των 200 επισκέψεων μηνιαίως αλλά «ξεχνούν» ή δεν... προλαβαίνουν να καταγράψουν τα ραντεβού τους στο ηλεκτρονικό σύστημα, έστειλε ο ΕΟΠΥΥ. Με επιστολή του προς τους συμβεβλημένους γιατρούς ο πρόεδρος του οργανισμού Δημήτρης Κοντός εξήγησε ότι το 90% των καταγγελιών που δέχεται ο ΕΟΠΥΥ αφορά την εξάντληση του μηνιαίου πλαφόν επισκέψεων τις πρώτες ημέρες του μήνα και κάλεσε τους... πονηρούς αλλά και εκείνους που επικαλούνται «έλλειψη χρόνου» να αλλάξουν τακτική, ώστε να μη διακοπεί η συνεργασία μαζί τους.

«Ο ΕΟΠΥΥ πραγματοποιεί καθημερινά έρευνα με ερωτηματολόγιο με σκοπό τον έλεγχο της ικανοποίησης των ασφαλισμένων του από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν. Οι εξηγήσεις που απέστειλαν οι συμβεβλημένοι ιατροί (για την εξάντληση του πλαφόν την ώρα που στο σύστημα των ραντεβού υπάρχει διαθεσιμότητα) κρίθηκαν ως μη επαρκείς, καθότι η πλειονότητα αυτών ισχυρίζεται αδυναμία καταχώρησης των ραντεβού λόγω έλλειψης χρόνου. Οι συμβεβλημένοι με τον ΕΟΠΥΥ γιατροί οφείλουν να καταχωρούν όλες τις προγραμματισμένες επισκέψεις στο σύστημα, προς αποφυγήν ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων του οργανισμού. Σε άλλη περίπτωση ο ΕΟΠΥΥ θα βρεθεί στη δυσάρεστη θέση να διακόψει τη συνεργασία του μαζί τους» τόνισε ο κ. Κοντός.