

Σκηνές φαρ ουέστ εκτυλίσσονται συχνά στα δημόσια νοσοκομεία της χώρας. Το τελευταίο διάστημα τα κρούσματα βίας, είτε λεκτικής είτε σωματικής, έχουν αυξηθεί. Γιατροί και νοσηλευτές πέφτουν θύματα ξυλοδαρμού από αγανακτισμένους πολίτες, ασθενείς ή τους συνοδούς τους, οι οποίοι συνήθως χάνουν την υπομονή τους λόγω της πολύωρης αναμονής, μέχρι να εξυπηρετηθούν.

Της **Νικολέττας Μπούκα**  
nikolettoubouka@yahoo.gr

**Ο**πως καταγγέλλουν στη «ΜτΚ» γιατροί και νοσηλευτές, η αύξηση της προσέλευσης των πολιτών στα δημόσια νοσοκομεία εξαιτίας και της οικονομικής κρίσης έχει εκτοξεύσει τις ήδη μεγάλες αναμονές, με αποτέλεσμα οι προσερχόμενοι να χάνουν την ψυχραιμία τους και να τα βάζουν με όποιον βρουν μπροστά τους. Τις περισσότερες φορές αποδέκτες της οργής γίνονται γιατροί και νοσηλευτές, οι οποίοι δίνουν το δικό τους αγώνα να εξυπηρετήσουν τους ασθενείς και μάλιστα υπό τραγικές συνθήκες εξαιτίας των ελλείψεων προσωπικού, υλικών και εξοπλισμού.

«Πάντα είχαμε περιστατικά βίας στα νοσοκομεία. Κι αυτό διότι καθένας που έρχεται στο νοσοκομείο θεωρεί ότι το δικό του πρόβλημα είναι μεγαλύτερο από αυτό του άλλου. Τώρα έχουν αυξηθεί τα κρούσματα βίας, καθώς οι άνθρωποι συσσωρεύονται στα νοσηλευτικά ιδρύματα και δεν απευθύνονται στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, η οποία σχεδόν έχει διαλυθεί. Συνεπώς οι αναμονές, που έτσι κι αλλιώς υπήρχαν, έχουν εκτοξευτεί», δηλώνει στη «ΜτΚ» ο πρόεδρος του σωματείου εργαζομένων στο «Παπαγεωργίου» Παναγιώτης Τουχιτίδης και προσθέτει: «Υπάρχει εκνευρισμός και κακή αντιμετώπιση εκ μέρους των ασθενών και των συνοδών τους. Δεν εξυπηρετούνται άμεσα εξαιτίας και της υποστελέχωσης των νοσοκομείων. Συνήθως ξεσπούν σε όποιον βρεθεί μπροστά τους. Στα επεισόδια στην πρώτη γραμμή είναι ο νοσηλευτής. Αυτός τα ακούει και μετά στο γιατρό συνήθως ηρεμούν. Πιο εύκολως θεωρούν τις γυναίκες νοσηλεύτριες, στις οποίες επιτίθενται, διότι πιστεύουν ότι εκεί ο τσαμπουκάς τους περνάει».

#### «ΔΕΝ ΘΑ ΓΙΝΟΥΜΕ ΕΡΜΑΙΟ ΚΑΝΕΝΟΣ»

Σύμφωνα με τον κ. Τουχιτίδη στο «Παπαγεωργίου» το σωματείο παρέχει νομική

## Ασθενείς και συνοδοί τους επιτίθενται λεκτικά σε γιατρούς και νοσηλευτές - **ΕΣΥ** Αυξάνονται τα περιστατικά



**Πριν από δεκαπέντε ημέρες εκδικάστηκε και αναμένεται η απόφαση για υπόθεση συνοδού, ο οποίος γρονθοκόπησε γιατρό της Παθολογικής κλινικής του «Παπαγεωργίου», γιατί δεν εξυπηρετούσε, όπως ισχυριζόταν, το νοσηλευόμενο ασθενή του. ΦΩΤ. ΑΡΧΕΙΟΥ**

κάλυψη και έχει κάνει και μηνύσεις σε βάρος ασθενών ή συνοδών που επιτέθηκαν αδικώς σε νοσηλευτές ή γιατρούς. Μάλιστα πριν από δεκαπέντε ημέρες εκδικάστηκε και αναμένεται η απόφαση για υπόθεση συνοδού, ο οποίος γρονθοκόπησε γιατρό της Παθολογικής κλινικής, γιατί δεν εξυπηρετούσε, όπως ισχυριζόταν, το νοσηλευόμενο ασθενή του.

«Ήταν ημέρα γενικής εφημερίας και εφημέρευε και η Πλαστική χειρουργική και υπήρχε και χειρουργείο σε εξέλιξη. Ο συνοδός ήθελε το βράδυ να πάει γιατρός να δει τις κατακλίσεις του ασθενούς, αλλά δεν γινόταν να πάει, τη στιγμή που ήθελε, διότι προείχαν τα επεισόδια περιστατικά και όχι το δευτερεύον», εξηγεί ο κ. Τουχιτίδης και συμπληρώνει: «Δεν θα αφήσουμε κανέναν συνάδελφο να γίνει έρμαιο στις ορέξεις του καθενός. Τουλάχιστον να μας σέβονται, διότι υπό αντίξοες συνθήκες δίνουμε τον καλύτερο εαυτό μας, για να τους εξυπηρετήσουμε».

Την αύξηση των κρουσμάτων βίας στα δημόσια νοσοκομεία επισημαίνει στη «ΜτΚ» και ο πρόεδρος του σωματείου εργαζομένων στο «ΑΧΕΠΑ» Χαράλαμπος Κοροζενός. Όπως αναφέρει, λόγω της οικονομικής κρίσης οι περισσότεροι προσέρχονται στα δημόσια νοσοκομεία, όπου

η έλλειψη προσωπικού είναι τραγική.

«Η αύξηση της προσέλευσης και η μεγάλη αναμονή κυρίως στις εφημερίες προκαλούν τα νεύρα και την έλλειψη υπομονής των ασθενών ή των συνοδών τους, οι οποίοι ξεσπούν σε όποιον βρουν μπροστά τους και κυρίως στους νοσηλευτές και τους τραυματιοφορείς και λιγότερο στους γιατρούς. Πλέον τα περιστατικά βίας είναι πιο συχνά, με τη λεκτική βία να κυριαρχεί. Καμιά φορά έχουμε και χειροδικία, σπρωξίματα», λέει ο κ. Κοροζενός.

**Η κακή ποιότητα υπηρεσιών στο ΕΣΥ βλάπτει σοβαρά την υγεία, αφού οι ασθενείς αγανακτισμένοι από την πολύωρη αναμονή τα βάζουν πρωτίστως με τους νοσηλευτές και, αν δεν ξεθυμάνουν, με τους γιατρούς**

Ο ίδιος αναφέρει ότι «πρόσφατα στο 'ΑΧΕΠΑ' υπήρξε σοβαρό περιστατικό με δολοφονία και τραυματισμό αθίγγων από το Δενδροπόταμο. Είχαμε δύο ασθενείς και γινόταν χαμός στην εφημερία. Φασαρία, καβγάδες, φωνές μεταξύ των συγγενών τους. Χρειάστηκε να απο-

**Δεν λείπουν και φαινόμενα ξυλοδαρμού****βίας στα δημόσια νοσοκομεία**

μακρύνουμε όλο τον κόσμο από την εφημερία, γιατί κινδύνευε».

**«ΔΕΝ ΘΑ ΒΑΛΟΥΜΕ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΣΤΑ ΕΞΕΤΑΣΤΗΡΙΑ»**

Την αύξηση των περιστατικών βίας παραδέχεται και ο πρόεδρος της Ομοσπονδίας Ενώσεων Νοσοκομειακών Γιατρών Ελλάδας (ΟΕΝΓΕ) Δημήτρης Βαρνάβας, ο οποίος εξηγεί στη «ΜτΚ» ότι τα κρούσματα αυτά είναι εκδηλώσεις οργής για ένα ΕΣΥ που καταρρέει.

«Συνεπώς ο πρώτος που βρίσκουν και ξεσπούν πάνω του είναι ο γιατρός, ο οποίος δεν έχει την ευθύνη. Μάλιστα τα περισσότερα περιστατικά στρέφονται κατά γιατρών που προσπαθούν να τους εξυπηρετήσουν και δεν είναι εξαφανισμένοι. Τα κρούσματα βίας καταγράφονται συνήθως στις εφημερίες, στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών αλλά και σε θαλάμους νοσηλείας. Πιο ευέξαπτοι είναι όσοι συνοδεύουν πολυτραυματίες ή έχουν άρρωστο παιδί και η αναμονή ξεπερνά τις οκτώ ώρες, για να το εξετάσει γιατρός. Οι πολλές ώρες αναμονής και ο κακότροπος χαρακτήρας κάποιων οδηγούν σε επιθετική συμπεριφορά», επισημαίνει ο κ. Βαρνάβας.

Επιπλέον τονίζει ότι «το πρόβλημα δεν λύνεται με το να βάλουμε αστυνομία

μέσα στα εξεταστήρια, όπως προτείνουν κάποιοι. Σίγουρα η ύπαρξη σεκιούριτι βοηθά στην καταστολή τέτοιων συμβάντων. Ωστόσο το πρόβλημα είναι στο ΕΣΥ που καταρρέει. Μπορεί να λυθεί, μόνον αν γίνουν προσλήψεις προσωπικού, ώστε να μην προκαλούνται εντάσεις».

Σύμφωνα με τον κ. Βαρνάβα «κάποιοι γιατροί υποβάλλουν μηνύσεις σε βάρος αυτών που τους έχουν επιτεθεί. Ωστόσο στο τέλος το μετανιώνουν. Κι αυτό διότι έρχονται αντιμέτωποι με τους τραμπουκούς και δέχονται απειλές. Οπότε συμβιβάζονται. Όσον αφορά το νοσοκομείο όπου συμβαίνει ένα περιστατικό βίας, αυτό κάνει μήνυση για διατάραξη οικιακής ειρήνης, αλλά και πάλι ο γιατρός πρέπει να καταθέσει στο δικαστήριο».

**ΝΑ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ**

Τα συσσωρευμένα περιστατικά βίας που έχουν δει το φως της δημοσιότητας από τις αρχές του 2015 έχουν προκαλέσει την έντονη αντίδραση του ιατρικού κόσμου, ο οποίος ζητεί την απονομή δικαιοσύνης και τη λήψη μέτρων για την προστασία των εργαζομένων στο ΕΣΥ.

«Τα φαινόμενα βίας είναι απαράδεκτα, ιδιαίτερα όταν συμβαίνουν σε χώρους όπου παρέχονται υπηρεσίες υγείας και στρέφονται σε βάρος γιατρών, οι οποίοι εξουθενωμένοι ψυχικά, ηθικά και οικονομικά προσπαθούν κάτω από αντίξοες συνθήκες να ανταποκριθούν στα αυξημένα και ιδιαιτέρως απαιτητικά καθήκοντά τους», επισημαίνει σε ανακοίνωσή του ο Πανελλήνιος Ιατρικός Σύλλογος (ΠΙΣ).

«Εάν κάποιος ασθενής ή συνοδός θεωρήσει ότι αδικείται, τότε μπορεί να απευθυνθεί στα όργανα διοίκησης του νοσοκομείου και στον Ιατρικό Σύλλογο, ώστε να διερευνήσουν το περιστατικό και να αποδώσουν ευθύνες», καταλήγει ο ΠΙΣ.

**ΟΡΓΗ ΚΑΙ ΘΛΙΨΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣ**

Τη θλίψη και την οργή τους εκφράζουν και τα μέλη του Κινήματος Νέων Γιατρών. Όπως τονίζουν σε ανακοίνωσή τους, «τα κρούσματα βίας κατά εργαζομένων γιατρών είναι ολοένα και συχνότερα τον τελευταίο καιρό. Παρακολουθούμε τα γεγονότα με μεγάλη προσοχή, θλίψη αλλά και οργή, αντιλαμβανόμενοι ότι τα αντανακλαστικά σεβασμού απέναντι στους λειτουργούς υγείας αρχίζουν και χάνονται με ταχείς και επικίνδυνους ρυθμούς και αντικαθίστανται από πρακτικές υποκόσμου, υποκουλτούρας, εκφασισμού».

Οι ίδιοι σημειώνουν ότι «έχουμε κρούσει πάμπολλες φορές τον κώδωνα του κινδύνου για την εξουτελιστική κατάντια του δημόσιου συστήματος υγείας, για τους μισθούς πείνας των εργαζομένων στο χώρο, για την επικινδυνότητα της



Σύμφωνα με τον πρόεδρο της Ομοσπονδίας Ενώσεων Νοσοκομειακών Γιατρών Ελλάδας (ΟΕΝΓΕ) Δημήτρη Βαρνάβα τα κρούσματα αυτά είναι εκδηλώσεις οργής για ένα ΕΣΥ που καταρρέει.

**Τον περασμένο Μάρτιο στο Νοσοκομείο Φλώρινας κατά τη διάρκεια εφημερίας δύο γιατροί, μία νοσηλεύτρια και ένας τραυματιοφορέας έπεσαν θύματα άγριου ξυλοδαρμού από οικογένεια που συνόδευε ασθενή**

δουλειάς μας. Η πραγματικότητα δεν επιτρέπει σε κανέναν να κλείνει τα μάτια. Απλήρωτοι γιατροί εργάζονται και εκπαιδούνται σε ιδρύματα ανεπαρκώς εξοπλισμένα, με ωράρια επικίνδυνα για τους ίδιους και τους ασθενείς τους. Με αυτοθυσία προσπαθούμε καθημερινά να κρατήσουμε ό,τι έχει απομείνει όρθιο, δεχόμενοι τραμπουκισμούς και εξευτελισμούς ετών σπουδών και κόπων. Απαιτούμε από όλα τα νοσοκομεία επαρκή διαφύλαξη της εργασίας μας».

**ΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ**

Χαρακτηριστικά είναι τα πρόσφατα περιστατικά βίας σε δημόσια νοσοκομεία. Τον περασμένο Φεβρουάριο γιατρός νιγηριανής καταγωγής δέχτηκε ρατσιστική επίθεση από ασθενή στο Μαμάτσειο Νοσοκομείο Κοζάνης. Ο ασθενής δεν δέχτηκε να τον εξυπηρετήσει η γιατρός και της επιτέθηκε φραστικά εντελώς αναίτια, ενώ η ίδια προσέτρεξε αμέσως, όταν εκείνος πήγε στα Επείγοντα με συμπτώματα αλλεργίας. Μάλιστα η διοίκηση του νοσοκομείου καταδίκασε την επίθεση, επισημαίνοντας ότι «τέτοιες πράξεις παραπέμπουν σε σκοτεινές περιόδους και δεν αρμόζουν στην εποχή μας και ιδιαίτερα στο χώρο του νοσο-

κομείου, όπου όλο το προσωπικό, ιατρικό και νοσηλευτικό, υπερβάλλει εαυτόν για το καλό και την ασφάλεια των συνανθρώπων μας».

Έναν μήνα αργότερα, τον περασμένο Μάρτιο, στο Νοσοκομείο Φλώρινας κατά τη διάρκεια εφημερίας δύο γιατροί, μία νοσηλεύτρια και ένας τραυματιοφορέας έπεσαν θύματα άγριου ξυλοδαρμού από οικογένεια που συνόδευε ασθενή. Δύο από αυτούς τραυματίστηκαν και χρειάστηκε να δεχτούν τις πρώτες βοήθειες, ενώ στον έναν από τους γιατρούς τοποθετήθηκε νάρθηκας στην τραυματισμένη του παλάμη.

Αρχικά οι γονείς επιτέθηκαν φραστικά στους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό, διαμαρτυρόμενοι για το ότι τους παρέπεμψαν σε χειρουργό, αλλά εκείνος καθυστέρησε να εμφανιστεί, καθώς έβλεπε τους ασθενείς του στη Χειρουργική κλινική. Στη συνέχεια και κάτω από συνθήκες που δεν έχουν διευκρινιστεί επιτέθηκαν αρχικά στο χειρουργό και στη νοσηλεύτρια και στη συνέχεια σε έναν δεύτερο χειρουργό και σε έναν τραυματιοφορέα. Η διοίκηση του νοσοκομείου κάλεσε την αστυνομία, η οποία προχώρησε στην προσαγωγή των δραστών.

Λίγες ημέρες νωρίτερα, επίσης το Μάρτιο, άλλο ένα περιστατικό ξυλοδαρμού, αυτή τη φορά ειδικευόμενης γιατρού, συνέβη στο Νοσοκομείο της Μυτιλήνης. Πατέρας που είχε πάει την κόρη του στο νοσοκομείο με συμπτώματα εποχικής γρίπης δεν μπορούσε να περιμένει, μέχρι να γίνει η εξέταση. Αρχικά επιτέθηκε φραστικά στην ειδικευόμενη γιατρό και στη συνέχεια άρχισε να τη γρονθοκοπεί, με αποτέλεσμα η γιατρός να νοσηλευτεί με κακώσεις. Σύμφωνα με την Ένωση Ιατρών ΕΣΥ Λέσβου δεν υπήρξε καμία καθυστέρηση στην εξέταση της ασθενούς.

Θύμα επίθεσης έπεσε πριν από περίπου μία εβδομάδα και μία από τις δύο γιατρούς της Παιδιατρικής κλινικής του Μποδοσάκειου Νοσοκομείου Πτολεμαΐδας. Η παιδίατρος δέχτηκε ύβρεις από τον πατέρα ενός μωρού 8 μηνών. Σύμφωνα με τις καταγγελίες το βρέφος νοσηλεύονταν με βρογχολίτιδα στην κλινική αρχικά σε ένα δωμάτιο μόνο του. Ωστόσο στη διάρκεια της εφημερίας η γιατρός χρειάστηκε να βάλει κι άλλα παιδάκια στον ίδιο τετράκλινο θάλαμο. Αυτό προκάλεσε την οργή της μητέρας του μωρού, η οποία φώναζε το σύζυγό της. Εκείνος άρχισε να βρίζει και να απειλεί την παιδίατρο, επειδή δεν θα έμενε κρεβάτι, για να ξεκουράζεται η σύζυγός του, και απαιτούσε να βάλουν τα άλλα τρία παιδάκια σε άλλους θαλάμους.

Τελικά με δική του ευθύνη πήρε το παιδί του από την κλινική, παρότι η γιατρός τού έλεγε ότι αυτό είναι επικίνδυνο, γιατί είχε πυρετό και δύσπνοια. Μάλιστα έβγαλε βίαια τον ορό από το χέρι του παιδιού και όρμηξε στη γιατρό που θέλησε να το βοηθήσει. Την άρπαξε από το χέρι και της προκάλεσε διάστρεμμα. Αμέσως ενημερώθηκαν η ασφάλεια και η διοίκηση του νοσοκομείου και κλήθηκε η αστυνομία.