

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Γ.Γ. ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Δωρεάν εξυπηρέτηση ανεξαρτήτως ραντεβού εντός ωραρίου

» **Υποχρεωτική** γίνεται η παροχή υπηρεσιών υγείας προς όλους τους πολίτες που προσέρχονται στις Μονάδες Υγείας του ΠΕΔΥ και στα Κέντρα Υγείας, ανεξάρτητα αν η προσέλευση πραγματοποιείται έπειτα από προγραμματισμένο ραντεβού ή εκτάκτως.

Τα παραπάνω ορίζονται ρητώς σε εγκύκλιο που απέστειλε ο αναπληρωτής γ.γ. για την Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ) Σταμάτης Βαρδαρός, σύμφωνα με την οποία «οι γιατροί όλων των μονάδων της χώρας οφείλουν να εξυπηρετούν κατά

προτεραιότητα και κατά τη διάρκεια του 7ώρου εργασίας τους τα προγραμματισμένα ραντεβού». Σε περίπτωση που γιατρός οποιασδήποτε ειδικότητας δεν εξυπηρετεί κάποιο συγκεκριμένο ραντεβού, «θα δέχεται κανονικά τους πολίτες που προσέρχονται στη Μονάδα Υγείας χωρίς να έχουν προγραμματίσει εκ των προτέρων επίσκεψη, ανεξάρτητα από την ύπαρξη γιατρού υποδοχής στη Μονάδα».

Υπεύθυνος για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του συνόλου των λιπών υπηρεσιών υγείας, είτε με ρα-

ντεβού είτε χωρίς, είναι ο διευθυντής της εκάστοτε Μονάδας.

Υποβολή παραπόνων στη γ.γ. του υπ. Υγείας

Σε περίπτωση, δε, που διαπιστώνεται αδικαιολόγητη μη εξυπηρέτηση των πολιτών, οι τελευταίοι μπορούν να υποβάλλουν εγγράφως τυχόν παράπονα ή/και καταγγελίες τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση της γραμματείας του αν. Γενικού Γραμματέα του Υπ. Υγείας (depsecgen@moh.gov.gr). Για τις περιπτώσεις των πολιτών με περιο-

ρισμένη εξοικείωση με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η διεκπεραίωση της καταγγελίας γίνεται με τη συνδρομή του διευθυντή της οικείας Μονάδας Υγείας.

Η υλοποίηση θα παρακολουθείται

Σημειώνεται ότι για την παρακολούθηση εφαρμογής της εγκυκλίου κλιμάκιο της Γενικής Γραμματείας ΠΦΥ, αλλά και των κατά τόπους ΥΠΕ θα πραγματοποιήσουν σειρά επισκέψεων σε Μ.Υ. και Κ.Υ. της χώρας.

Μ. ΚΑΛ.